

سوريا – حالة الطوارئ المعقدة

تمويل أنشطة

الاستجابة الإنسانية في سوريا عن السنوات المالية من 2012 إلى 2017

1 USAID/OFDA	1,166,680,486 دولار
2 USAID/FFP	2,023,010,679 دولار
3 State/PRM	3,355,734,376 دولار

6,545,425,541 دولار

إجمالي تمويل عمليات المساعدة الإنسانية المقدمة من الحكومة الأمريكية من أجل الاستجابة الإنسانية في سوريا

النقاط الرئيسية

- أسفر هجوم قوات سوريا الديمقراطية المدعومة من الولايات المتحدة على أجزاء مدينة الرقة التي تسيطر عليها داعش عن تشريد أكثر من 50,000 شخص
- توصلت الحكومة السورية مع جماعات المعارضة المسلحة إلى اتفاق لوقف إطلاق النار والتسوية، مما أدى إلى إجلاء المدنيين ومقاتلي المعارضة من أربع بلدات هي الفوعة والزبداني وكفريا ومضايا
- انتقال أكثر من 8,000 شخص من حي الوعر عملاً باتفاق التسوية الذي تم في 8 مارس بين الحكومة السورية والسلطات المحلية

نظرة سريعة على الأرقام

13.5 مليون

شخص بحاجة إلى مساعدات إنسانية في سوريا
الأمم المتحدة – ديسمبر 2016

6.3 مليون

شخص نازح داخلياً في سوريا
الأمم المتحدة – ديسمبر 2016

4 ملايين

شخص تصل إليهم مساعدات الحكومة الأمريكية كل شهر في سوريا
وفقاً لتقارير الحكومة الأمريكية في مارس عام 2017

5 ملايين

لاجئ سوري في الدول المجاورة وفقاً لتقارير المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في أبريل عام 2017

3 ملايين

لاجئ سوري في تركيا وفقاً لتقارير الحكومة التركية في أبريل عام 2017

1 مليون

لاجئ سوري في لبنان وفقاً لتقارير المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في ديسمبر عام 2016

658,000

لاجئ سوري في الأردن وفقاً لتقارير المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في أبريل عام 2017

237,000

لاجئ سوري في العراق وفقاً لتقارير المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في مارس عام 2017

440,000

لاجئ فلسطيني في سوريا وفقاً لتقارير وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) في مارس عام 2017

التطورات الرئيسية

- لا يزال هجوم قوات سوريا الديمقراطية المدعومة من الولايات المتحدة لاستعادة مدينة الرقة من أيدي تنظيم الدولة الإسلامية في العراق والشام (داعش) يتسبب في تشريد السكان في محافظة الرقة. فطبقاً للوضع في 8 أبريل، أدى الهجوم إلى تشريد أكثر من 50,000 شخص في المحافظة منذ بدء الهجوم في نوفمبر 2016، طبقاً للأمم المتحدة. وفي الأيام الأخيرة، وصل ما يقدر بنحو 39,000 شخص إلى مخيم جوب الشير غير الرسمي في الرقة، وتقدر الأمم المتحدة احتمالية وصول 21,000 نازح داخلي آخر إلى المخيم في الأيام القادمة.
- ما زال هناك ما يقارب 5.8 مليون شخص مشرد في سوريا وفقاً للوضع في مارس، وذلك طبقاً لتقرير برنامج رصد الاحتياجات والسكان (NPM) حول معلومات أساسية عن السكان، الجولة التاسعة. وهذا التقرير الصادر عن المنظمة الدولية للهجرة (IOM) شريكة الحكومة الأمريكية في 20 أبريل يمثل بيانات تم تجميعها في مارس حول اتجاهات النزوح الإيواء عبر المحافظات السورية الأربعة عشر. وكان معظم الأشخاص النازحين داخلياً، البالغ عددهم 1.3 مليون شخص تقريباً، يقيمون في محافظة ريف دمشق، في حين كان يقم حوالي 944,000 شخص في محافظة حلب.
- في 26 أبريل، أصدر مساعد الأمين العام للأمم المتحدة ومنسق الشؤون الإنسانية الإقليمي لأزمة سوريا كيفن كينيدي والمنسق المقيم للأمم المتحدة ومنسق الشؤون الإنسانية في سوريا علي الزعتري بياناً يدين فيه سلسلة من الضربات الجوية الأخيرة التي أضرت المرافق الصحية في محافظة إدلب. وقد أفادت الأمم المتحدة وقوع ما لا يقل عن ست ضربات جوية على المستشفيات في الفترة ما بين 1 و26 من أبريل، مما أثر على أعمال المرافق أو أدى إلى توقفها فضلاً عن التسبب في مقتل أربعة أشخاص على الأقل. وقد طالب كلٌّ من كينيدي والزعتري جميع أطراف النزاع بالالتزام بالقانون الإنساني الدولي وحماية المدنيين والبنى التحتية المدنية.

¹ المكتب الأمريكي لمساعدات الكوارث الخارجية التابع للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID/OFDA)

² مكتب الغذاء من أجل السلام التابع للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID/FFP)

³ مكتب السكان واللاجئين والهجرة التابع لوزارة الخارجية الأمريكية (State/PRM)

انعدام الأمن ونزوح السكان

- سجلت مجموعة تنسيق المخيمات وإدارتها (CCCM) — وهي الجهة التنسيقية المسؤولة عن أنشطة تنسيق المخيمات وإدارتها — والمؤلفة من وكالات تابعة للأمم المتحدة ومنظمات غير حكومية، وأطراف معنية أخرى — نزوح أكثر من 715,000 شخص من المناطق المتضررة من الصراع الواقعة في شمال وجنوب سوريا في الفترة من أبريل 2016 إلى أبريل 2017، من بينهم أكثر من 68,000 شخص نازح حديثاً في شهر أبريل وحده. يشمل هذا الرقم ما يقارب 700,000 شخص نزحوا من محافظات حلب، والرقة، والحسكة، ودير الزور، وحماة، وحمص، وإدلب، واللاذقية، والرقة وحوالي 15,400 شخص نزحوا من محافظات دمشق ودرعا وريف دمشق.

شمال سوريا

- يتواصل النزوح الناجم عن هجوم قوات سوريا الديمقراطية المدعومة من الولايات المتحدة في الرقة حتى الآن؛ حيث وصل ما يقرب من 39,000 شخص إلى موقع جوب الشير، وهو مخيم غير رسمي للنازحين داخلياً يقع بالقرب من قرية جوب الشير الواقعة شمال غرب مدينة الرقة، وذلك طبقاً للوضع في 23 أبريل؛ ويشمل هذا الرقم حالات نزوح رئيسية وثنائية. وكان معظم النازحين داخلياً قد انتقلوا إلى مخيم للنازحين داخلياً أكثر أمناً وسهولة للوصول ويقع جنوب ناحية عين عيسى التابعة لمنطقة تل أبيض، طبقاً للوضع في 25 أبريل. ويجري الآن إيواء 80,000 نازح داخلي آخر في ثمان مخيمات غير رسمية في بلدة الكرامة الواقعة جنوب شرق الرقة. ومن المتوقع أن تزداد أرقام النازحين مع تقدم الهجوم نحو مدينة الرقة.
- تواصل المنظمات الإنسانية، بما في ذلك شركاء الحكومة الأمريكية، الاستجابة لاحتياجات المتضررين من الصراع في الرقة، حسبما تسمح الظروف الأمنية بذلك. وفي 13 أبريل، شارك ممثلون عن 25 منظمة غير حكومية ووكالة تابعة للأمم المتحدة في ورشة عمل مشتركة في أربيل بالعراق، لتعزيز تنسيق الجهود الإنسانية والإعلان عن خطة جديدة للتأهب والاستجابة لتلبية الاحتياجات الناجمة عن هجوم قوات سوريا الديمقراطية في الرقة. وقد تناولت جلسات ورشة العمل الآثار الإنسانية المترتبة على الهجوم، وتنسيق العمليات، وإستراتيجية الاستجابة، والتخطيط القطاعي للإعلان عن خطة الاستجابة الإنسانية الجديدة للرقة.
- طبقاً للوضع في 11 أبريل، كان أعضاء مجموعة تنسيق المخيمات وإدارتها قد انتهوا من إنشاء ثلاثة مراكز لاستقبال النازحين داخلياً، منها في تل أبيض ومخيم مبروكة للنازحين بالحسكة، كما يقومون في الوقت الحالي على إنشاء مركزين إضافيين في منطقتي أعزاز وجرابلس في حلب. وتقدم بعض الوكالات الإنسانية في الوقت الحالي مساعدات متعددة القطاعات إلى الأشخاص المشردين جراء الهجوم؛ ففي مارس، أمدت الوكالات أكثر من 71,000 شخص بحصص غذائية جاهزة للأكل، و12,000 شخص بسلع إغاثة، و4,200 شخص بإمدادات يومية من مياه الشرب المأمونة.
- لقد أدت الضربات الجوية المكثفة — التي يُزعم أنه تم شنّها تحت قيادة الحكومة السورية والحكومة الروسية وتم فيها استخدام أسلحة كيميائية — إلى ضرب المناطق الواقعة تحت سيطرة المعارضة في منطقة خان شيخون جنوب إدلب في يوم 4 أبريل، مما أسفر عن مقتل حوالي 100 شخص وأعداد هائلة من الإصابات، وذلك طبقاً لشركاء الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية والمرصد السوري لحقوق الإنسان ووسائل إعلام دولية. كما ضرب هجوم لاحق في يوم 4 أبريل أحد المتشفيات في جنوب إدلب انتقل إليها المرضى في أعقاب هجوم 2 أبريل على مستشفى كبير آخر في محافظة إدلب حسب تقارير إعلامية دولية. وتأتي الهجمات بعد بيانات سابقة عن استخدام مزعم لأسلحة كيميائية في منطقة كفر زيتا شمال حماة يوم 30 مارس. وقدم شركاء الحكومة الأمريكية مساعدات الإغاثة استجابةً لما حدث من هجمات، بما في ذلك حشد سيارات الإسعاف وتوفير الأدوية وتوزيع كتيبات توعية تهدف إلى توعية العاملين في مجال الصحة بغية بناء قدرات الاستجابة الإنسانية للهجمات المحتملة في المستقبل.
- كانت الأمم المتحدة قد سجلت وجود أكثر من 153,000 شخص في أحياء يسهل الوصول إليها حديثاً تقع في مدينة حلب، طبقاً للوضع في 23 أبريل. غير أن الأمم المتحدة تشير إلى أن الأضرار الجسيمة بالمنشآت والعجز الشديد في البنى التحتية، ووجود متفجرات من مخلفات الحرب والغام أرضية لا تزال تشكل تهديداً على العائدين. وفي مارس، أبلغت وزارة الصحة السورية عن 21 حالة وفاة وأكثر من 35 إصابة ناجمة عن متفجرات من مخلفات الحرب في حلب. وطوال شهر مارس، قدمت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الشريكة للحكومة الأمريكية يد المساعدة إلى أكثر من 108,000 شخص نازح داخلياً في المناطق التي يسهل الوصول إليها حديثاً في حلب، كما قدمت المنظمة الدولية للهجرة سلع إغاثة ومستلزمات النظافة ومواد الإيواء لأكثر من 37,000 شخص.

جنوب ووسط سوريا

- بدأ إجلاء المقاتلين الموالين للمعارضة وأسرههم وسكان آخرين من بلدتي الزبداني ومضايا في ريف دمشق، وبلدتي الفوعة وكفريا في إدلب في 14 أبريل، في أعقاب اتفاق وقف إطلاق النار والتسوية في 28 مارس، وفقاً لتقرير إعلامي دولي. وطبقاً للاتفاق، سينتقل سكان الفوعة وكفريا — الواقعتين تحت سيطرة الحكومة السورية — إلى بلدة جبرين التي تسيطر عليها الحكومة السورية والواقعة شرق مدينة حلب، في حين سيتوجه مقاتلو المعارضة والمدنيون من الزبداني ومضايا الواقعتين تحت سيطرة المعارضة إلى الأجزاء الواقعة تحت سيطرة المعارضة في إدلب.

- وفي 15 أبريل، انفجرت عبوة ناسفة يدوية الصنع مزروعة في سيارة في ضاحية راشدين في مدينة حلب، حيث كانت قافلة الحافلات تقل المدنيين والمقاتلين المعارضين الذين تم إجلاؤهم مؤخراً من بلدي الفوعة وكفريا تنتظر دخول المدينة. وقد أسفر الانفجار عن مقتل ما لا يقل عن 100 شخص وعدد هائل من الإصابات. واختتمت المرحلة الأولى من عمليات الإجلاء في 21 أبريل بعد توقف قصير بسبب الهجوم على القافلة في 15 أبريل؛ ويُقدَّر أنه تم نقل 8000 شخص من الفوعة وكفريا و3000 شخص من الزبداني ومضايا، طبقاً لإحصائيات 21 أبريل، وفقاً لوسائل إعلام دولية. وينص الاتفاق على نقل 30,000 شخص تقريباً خلال الشهرين المقبلين. وبدعم من الأمم المتحدة وشركائها، يقوم الهلال الأحمر العربي السوري بتوفير الغذاء، وخدمات الرعاية الصحية، وبيع الإغاثة، ومياه الشرب الآمنة للأشخاص الذين تم إجلاؤهم إلى جبرين. كما تقدم منظمات غير حكومية المساعدة في إلب إلى الأشخاص الذين تم إجلاؤهم والقاطنين في مركزي استقبال.
- طبقاً للوضع في 25 أبريل، كان قد تم إجلاء أكثر من 9600 شخص من حي الوعر في مدينة حمص، وانتقلوا في المقام الأول إلى إلب وإلى جرابلس في حلب، وفقاً لاتفاق التسوية الذي أبرم في 13 مارس بين الحكومة السورية وجماعات المعارضة المسلحة، والذي بموجبه تنازلت جماعات المعارضة المسلحة عن سيطرتها على المدينة إلى الحكومة السورية، وذلك طبقاً لما أوردته مجموعة تنسيق المخيمات وإدارتها. وكانت إحدى المنظمات المحلية غير الحكومية قد قامت بتسليم 1000 حصة غذائية جاهزة للأكل و1000 كيلوجرام من الخبز إلى الأشخاص الذين نقلوا إلى جرابلس، طبقاً للوضع في 11 أبريل. كما تقوم منظمات إنسانية في الوقت الحالي بتوفير مساعدات غذائية، ومستلزمات نظافة، وبيع إغاثة إلى الأشخاص الذين تم إجلاؤهم عند وصولهم إلى إلب.
- وقد أدت زيادة الأعمال القتالية بين قوات الحكومة السورية والحكومة الروسية من جهة وجماعات المعارضة المسلحة من جهة أخرى في حماة — بما في ذلك الضربات الجوية التي شنتها مؤخراً قوات الحكومة السورية والحكومة الروسية — إلى نزوح أكثر من 52,000 شخص، من بينهم أكثر من 12,500 شخص فروا إلى إلب، منذ بدء الهجوم الذي شنته جماعات المعارضة المسلحة على الحكومة السورية في 21 مارس، وفقاً لتقارير الأمم المتحدة. وفي مارس، قدم برنامج الأغذية العالمي (WFP) للأمم المتحدة — شريك مكتب الغذاء من أجل السلام التابع للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية — مساعدات غذائية إلى 35,000 شخص فروا من الصراع في حماة. كما يساعد الهلال الأحمر العربي السوري أيضاً المواطنين النازحين داخلياً من حماة عن طريق توفير المساعدات الغذائية وبيع الإغاثة، وإيفاد العيادات الصحية المتنقلة وفرق التغذية، وتوفير مياه الشرب المأمونة في الملاجئ.

وصول المساعدات الإنسانية والتقييمات

- طبقاً للوضع في 19 أبريل، كانت الأمم المتحدة وشركاؤها في عام 2017 قد نشرت 14 قافلة مشتركة بين الوكالات عبر خطوط النزاع، وأجرت ما يقرب من 60 عملية إسقاط جوي إلى المناطق المصنفة من قبل الأمم المتحدة على أنها يصعب الوصول إليها، حيث قدمت مساعدات متعددة القطاعات إلى ما يُقدَّر بنحو 564,000 شخص متضرر من الصراع في سوريا، منهم ما يقرب من 160,000 شخص في المناطق المحاصرة وفق تعريف الأمم المتحدة. وفي عام 2016، أكملت الأمم المتحدة وشركاؤها أكثر من 130 قافلة عبر الخطوط، وأنجزت قرابة 170 عملية إسقاط جوي، وصلت إلى أكثر من 3.3 مليون شخص، بزيادة خمسة أضعاف عن عام 2015 التي يُقدَّر فيها عدد الأشخاص الذين تم الوصول إليهم بنحو 621,000 شخص. وبرغم هذه الجهود، إلا أن القوافل الإنسانية لم تصل إلا إلى 27 في المائة من السكان المستهدفين المحتاجين بسبب استمرار انعدام الأمن وتواصل العقبات البيروقراطية التي تفرضها الحكومة السورية. وتفيد الأمم المتحدة بأن هذه العوائق لا تزال تحد من وصول المساعدات الإنسانية إلى السكان المحتاجين. ووفقاً لتقديرات يناير من الأمم المتحدة، يعيش أكثر من 4.7 مليون شخص في المناطق المصنفة من قبل الأمم المتحدة على أنها يصعب الوصول إليها، منهم حوالي 644,000 شخص في المواقع المحاصرة.
- في الفترة من 14 إلى 18 مارس، أجرت منظمة إنسانية تقييماً سريعاً للتعليم، والأمن الغذائي، والصحة، والتغذية، والحماية، وبيع الإغاثة، واحتياجات الإيواء في حوالي 120 مجتمعاً محلياً في الرقة، بما في ذلك المناطق الواقعة تحت سيطرة تنظيم داعش وقوات سوريا الديمقراطية. وقد أفاد المقيمين في المناطق الواقعة تحت سيطرة داعش وتلك الواقعة تحت سيطرة قوات سوريا الديمقراطية بوجود مشاكل تتعلق بالصراف الصحي، بما في ذلك تراكم القمامة ومياه الصرف الصحي في الأماكن العامة. وبالإضافة إلى ذلك، أفاد أكثر من 60 بالمائة من المقيمين في المناطق الواقعة تحت سيطرة داعش وقرابة 90 بالمائة من المقيمين في المناطق الواقعة تحت سيطرة قوات سوريا الديمقراطية بوقوع حوادث عمالة الأطفال. وكانت تحديات الوصول إلى الأسواق، وكفاية أماكن الإيواء، والغذاء، وخدمات الرعاية الصحية تحديات سائدة في المناطق الواقعة تحت سيطرة داعش، بينما لم تكن ملحوظة على نطاق واسع في المناطق الواقعة تحت سيطرة قوات سوريا الديمقراطية.
- في 29 مارس، قام فريق تقييم مشترك بين وكالات تابعة للأمم المتحدة بزيارة موقع مبروكة للنازحين لتقييم أنشطة الاستجابة الإنسانية وتحديد الاحتياجات المستمرة للنازحين داخلياً. وكان عدد سكان الموقع قد ارتفع إلى 3,500 شخص — أي أكثر من الضعف منذ آخر تقييم مشترك بين الوكالات أجري في 20 مارس، وتجاوزت احتياجات النازحين داخلياً سعة الاستجابة الإنسانية الحالية، طبقاً لإدارة المخيمات. ويقدم ما لا يقل عن ثلاثة من شركاء الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية الاستجابة الإنسانية إلى احتياجات النازحين داخلياً الذين يجري إيواءهم في الموقع. وعقب التقييم، وافقت وكالات الأمم المتحدة المشاركة — بما فيها المنظمة الدولية للهجرة، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف)، ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية، ومنظمة الصحة العالمية التابعة للأمم المتحدة، والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين — على تمديد نطاق المساعدة ليشمل تلبية الاحتياجات ذات الأولوية، بما في ذلك الغذاء والرعاية الصحية وبيع الإغاثة والمياه والصرف الصحي ومستلزمات النظافة الصحية. كما وافقت وكالات الأمم المتحدة على عقد اجتماعات تنسيقية للمتابعة مع جميع المنظمات الإنسانية العاملة في المخيم. ويعمل شركاء الإيواء في الوقت الراهن على تمديد سعة الإيواء في الموقع، بتوفير خيمتين كبيرتين من تقديم مأوى مؤقت للنازحين داخلياً إلى أن يتم تخصيص خيام فردية، في حين تعمل منظمات إنسانية أخرى في الوقت الحالي على توفير سلع الإغاثة للوافدين الجدد مثل البطانيات والمواقف.

- لا يزال هناك ما يُقدَّر بنحو 400,000 شخص بحاجة إلى المساعدة في منطقة الغوطة الشرقية بمحافظة ريف دمشق، حيث يحد القتال المتواصل بين قوات الحكومة السورية والجماعات المسلحة المعارضة من وصول المساعدات الإنسانية إليها منذ عام 2016. وتحسباً للاحتمالية زيادة النزوح إلى المناطق الواقعة في دمشق وريف دمشق وحولها، تساهم وكالات الحماية في الوقت الحالي في إعداد خطة للاستعداد والاستجابة المشتركة بين القطاعات لمنطقة الغوطة الشرقية، وفقاً لتقارير المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. وتشتمل التدخلات المخطط لها على تقييم احتياجات الحماية وتحديدها؛ وحماية الطفل، والعنف القائم على نوع الجنس، والخدمات النفسية الاجتماعية؛ والتوثيق المدني ودعم جمع شمل الأسر.

الزراعة والأمن الغذائي

- في مارس، قدم برنامج الأغذية العالمي — شريك مكتب الغذاء من أجل السلام التابع للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية — مساعدات غذائية إلى أكثر من 4 ملايين شخص في جميع أنحاء سوريا. وشمل السكان الذين تم الوصول إليهم ما يقرب من 613,000 شخص في المناطق المحاصرة والمناطق التي يصعب الوصول إليها، مما يشير إلى زيادة كبيرة في الوصول مقارنة بشهري يناير وفبراير، عندما وصل برنامج الأغذية العالمي إلى 81,000 شخص في المناطق التي يصعب الوصول إليها و105,000 شخص في المناطق المحاصرة. وبالتنسيق مع برنامج الأغذية العالمي، تعزز مجموعة الأمن الغذائي (Food Security Cluster) — وهي الجهة التنسيقية لأنشطة الأمن الغذائي الإنسانية، والتي تتألف من وكالات تابعة للأمم المتحدة ومنظمات غير حكومية وأطراف معنية أخرى، تقديم مساعدات غذائية لقرابة 4.9 مليون شخص في أبريل.
- تشير البيانات التي تم جمعها من 17 وكالة للأمن الغذائي في الفترة ما بين أكتوبر وديسمبر من عام 2016 إلى أن أكثر من 80 بالمائة من الأسر المعيشية التي شملتها الدراسة طبقت إستراتيجيات للتكيف مع حالات الطوارئ أو الأزمات، مثل عمالة الأطفال أو الزواج المبكر أو بيع الممتلكات أو تخفيض الإنفاق على الأشياء الأساسية الأخرى من أجل تلبية الاحتياجات الغذائية؛ وقد أفاد ما يقرب من 50 بالمائة من الأسر بعدم كفاية التنوع الغذائي؛ بينما أشار 40 في المائة من الأسر المعيشية إلى عدم كفاية الاستهلاك الغذائي، على الرغم من تلقي المساعدات الزراعية أو الغذائية أو مساعدات خاصة بسبل العيش. وقد صدرت النتائج في التقرير الافتتاحي لمبادرة رصد النتائج لقطاع الأمن الغذائي لبرنامج Whole-of-Syria (WoS) (جميع أنحاء سوريا) في منتصف أبريل، وتعكس بيانات خاصة بالأمن الغذائي تم تجميعها من حوالي 11,700 أسرة تلقت مساعدات زراعية وغذائية ومساعدات خاصة بسبل العيش من الشركاء العاملين عبر المراكز الثلاثة لبرنامج WoS (جميع أنحاء سوريا) في سوريا والأردن وجنوب تركيا. وقد تم تنفيذ برنامج WoS (جميع أنحاء سوريا) بدايةً من عام 2014 لتحسين تقديم المساعدات الإنسانية من خلال خطة استجابة مشتركة وتنسيق العمليات الإقليمية. وتهدف هذه المبادرة إلى تحسين جهود الإغاثة من خلال تقييم فاعلية مساعدات قطاع الأمن الغذائي ببرنامج WoS (جميع أنحاء سوريا).
- تتدهور الأوضاع الإنسانية في مدينة دير الزور المحاصرة يوماً بعد الآخر، حيث وردت تقارير حديثة عن وقوع حالات وفاة مرتبطة بالمجاعة ووجود أشخاص آخرين في حالة حرجة بسبب نقص الغذاء، وذلك طبقاً للأمم المتحدة. وتلجأ الأسر في دير الزور في الوقت الحالي إلى استثنائية للتعامل مع أوضاعهم وتعتمد بصفة حصرية على المساعدات الغذائية المقدمة من برنامج الأغذية العالمي والمنظمات غير الحكومية الشريكة لتلبية الاحتياجات الغذائية الأساسية، طبقاً لوحدة تخطيط وتقييم أوجه الضعف (VAM) التابعة لبرنامج الأغذية العالمي. وطبقاً للوضع في 13 أبريل، كان برنامج الأغذية العالمي قد أنجز 221 عملية إسقاط جوي على الأجزاء المحاصرة من المدينة منذ أبريل 2016، حيث أرسل ما يقرب من 4,200 طن من السلع الغذائية ومستلزمات الإغاثة. ومنذ يوليو 2014، أدت الأعمال القتالية بين قوات الحكومة السورية وداعش حول المدينة إلى إعاقة وصول المساعدات الإنسانية إلى ما يقدر بنحو 93,500 شخص يقيمون في دير الزور.
- برغم أن برنامج الأغذية العالمي يقوم عادةً بعمليات إسقاط جوي للمساعدات في منطقة دير الزور الغربية — ويرجع ذلك إلى حد كبير إلى نقص مناطق الإسقاط الآمنة في مناطق أخرى من المدينة — إلا أن برنامج الأغذية العالمي تمكن من إنجاز عمليات إسقاط جوي للمساعدات في المنطقة الشرقية في 16 مارس، حيث أوصل 21,000 كيلوجرام من العدس والسكر والملح إلى ما يقرب من 1,200 أسرة. ويواصل برنامج الأغذية العالمي جهوده لزيادة وتيرة المساعدة في المنطقة الشرقية، حيث إن عمليات الإسقاط الجوي التي تقوم بها الحكومة السورية — والتي تمثل المصدر الرئيسي للغذاء في المنطقة — لا توفر إمدادات كافية للمحتاجين. وحتى شهر أبريل، كان برنامج الأغذية العالمي قد أوصل 1,850 حصة غذائية كاملة، وهي كافية لتلبية الاحتياجات الغذائية لعدد 9,250 شخص في دير الزور.

- وكشفت عملية المراقبة الشهرية المشتركة للسوق التي أجرتها مجموعة العمل التقني للاستجابة النقدية (CBR-TWG) ومبادرة REACH (ريتش)، التي أجريت في الفترة ما بين 20 و 27 مارس، عن اختلافات كبيرة في سعر سلات سلع الحد الأدنى للبقاء على قيد الحياة (SMEB) في سوريا. وعلى الصعيد المحلي، كان متوسط سعر سلات سلع الحد الأدنى للبقاء على قيد الحياة (SMEB) — التي تحتوي على الأصناف شديدة الإلحاح التي تحتاجها الأسرة المعيشية للبقاء على قيد الحياة لمدة شهر واحد، بما في ذلك وقود الطهي والأغذية ومستلزمات النظافة الصحية ومياه الشرب المأمونة — قد بلغ حوالي 125 دولاراً أمريكياً في مارس؛ ومع ذلك، فإن سلات سلع الحد الأدنى للبقاء على قيد الحياة (SMEB) التي تم شراؤها في غرب دير الزور والمناطق المحاصرة بالغطوة الشرقية تبلغ تكلفتها قرابة 650 دولاراً أمريكياً و265 دولاراً أمريكياً، على التوالي. إضافة إلى ذلك، أشارت مجموعة العمل التقني للاستجابة النقدية (CBR-TWG) ومبادرة REACH (ريتش) إلى أنه لم يكن متاحاً في دير الزور سوى بعض أصناف سلة سلع الحد الأدنى للبقاء على قيد الحياة (SMEB)، حيث يستمر انعدام الأمن في إعاقة وصول المساعدات الإنسانية وسلاسل إمداد السوق. وعلى سبيل المقارنة، بلغت أعلى تكلفة مسجلة لسلة سلع الحد الأدنى للبقاء على قيد الحياة (SMEB) في فبراير 175 دولاراً أمريكياً.

المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية والصحة

- قامت بعثة تقييم تابعة للأمم المتحدة في 21 أبريل موفدة إلى موقع جوب الشير للنازحين داخلياً، وهو المكان الذي فر إليه ما يقدر بنحو 39,000 شخص في الأيام الأخيرة — بتحديد مياه الشرب المأمونة ومرافق المياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية باعتبارها احتياجات ذات أولوية للنازحين داخلياً الذين يتم إيواءهم في المخيم. ويفقر الموقع إلى المراحيض ومرافق الاستحمام، مما يثير المخاوف بشأن تدهور أوضاع الصحة والنظافة الصحية، بما في ذلك خطر تفشي الأمراض المنقولة بالمياه. وبالإضافة إلى ذلك، تفيد التقارير بأن عمليات نقل المياه اليومية التي تقوم بها السلطات المحلية مصدرها قناة مخصصة لأغراض الري، وهي غير مناسبة للاستهلاك الأدمي. وللاستجابة لاحتياجات الطوارئ في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية للنازحين داخلياً في الموقع، قامت المنظمات الإنسانية بتركيب 20 خزاناً للمياه ذات سعة تخزين تصل إلى 1,000 لتر من مياه الشرب المأمونة في 21 أبريل. وبالإضافة إلى ذلك، تخطط منظمة الأمم المتحدة للطبولة "اليونيسيف" الشريكة للحكومة الأمريكية لتركيب 15 خزان مياه وتوزيع مستلزمات نظافة أسرية لدعم 9,000 شخص نازح داخلياً في الأيام المقبلة. كما تخطط وكالات إنسانية لإقامة 400 مرحاض للطوارئ في الموقع.
- تواصل اليونيسيف — بدعم من المكتب الأمريكي لمساعدات الكوارث الخارجية التابع للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID/OFDA) — تقديم المساعدات الصحية والغذائية ومساعدات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية إلى السكان المقيمين في مخيمي الركبان وحدلات غير الرسميين الواقعين بطول الحدود السورية الأردنية. وتوفر اليونيسيف يومياً نقل المياه بالشاحنات في ركبان وحدلات، كما تدعم جهود بناء وإصلاح شبكات المياه في المواقع، بما في ذلك إعادة تأهيل أحد آبار المياه مؤخراً وتركيب وحدة لمعالجة المياه في حدلات. وفي الفترة ما بين نوفمبر 2016 وأبريل 2017، قدمت اليونيسيف ما يقرب من 800 استشارة طبية، بما في ذلك لأكثر من 650 طفلاً دون الخامسة من العمر، وفحصت أكثر من 180 طفلاً للكشف عن سوء التغذية.
- قامت وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) في مارس بتطعيم أكثر من 12,000 طفل تتراوح أعمارهم ما بين الخامسة وأصغر سناً ضمن حملة التطعيم ضد شلل الأطفال التابعة لوزارة الصحة السورية. وبالإضافة إلى حملة التطعيم ضد شلل الأطفال، واصلت الأونروا تقديم خدمات الرعاية الصحية الأساسية من خلال 26 مرفقاً صحياً في جميع أنحاء سوريا. وفي الفترة ما بين 1 و 31 مارس، قدم عاملون في مجال الرعاية الصحية في المرافق التابعة للأونروا ما يقرب من 76,300 استشارة صحية.
- لا تزال الهجمات على المرافق الصحية تؤثر على عمليات الإغاثة في سوريا، حيث هوجم ما يقرب من 14 مرفقاً صحياً خلال شهر مارس، حسبما أفادت المجموعة الصحية (Health Cluster). وفي 17 أبريل، أصابت ثلاث غارات جوية مستشفى للأطفال والتوليد في إدلب، مما أدى إلى إصابة ما لا يقل عن خمسة من أفراد الطاقم الطبي، وإحداث أضرار هيكلية كبيرة أدت إلى إغلاق المستشفى، طبقاً لاتحاد منظمات الإغاثة والرعاية الطبية (JOSSM). ويفيد اتحاد منظمات الإغاثة والرعاية الطبية بأن هناك مستشفى ثانٍ تعرض لهجوم في دمشق في 17 أبريل، مما أدى إلى إلحاق أضرار بسيارة إسعاف، ما دفع المستشفى إلى تعليق العمليات. كما أثرت غارتان جويتان إضافيتان على مستشفى في مدينة كفرنبيل في إدلب في 22 أبريل وعلى مستشفى في مدينة كفرتخاريم بإدلب في 25 أبريل، مما تسبب في إيقاف العمليات في كلا المرفقين. وقد أسفرت الغارة الجوية على كفرنبيل عن مقتل أربعة أشخاص، طبقاً للمجموعة الصحية (Health Cluster). وفي عام 2016، أكدت منظمة الصحة العالمية وقوع ما يقرب من 340 هجمة على المرافق الصحية في جميع أنحاء سوريا، مما أسفر عن مقتل أكثر من 30 عاملاً في مجال الرعاية الصحية.

مساعدة اللاجئين

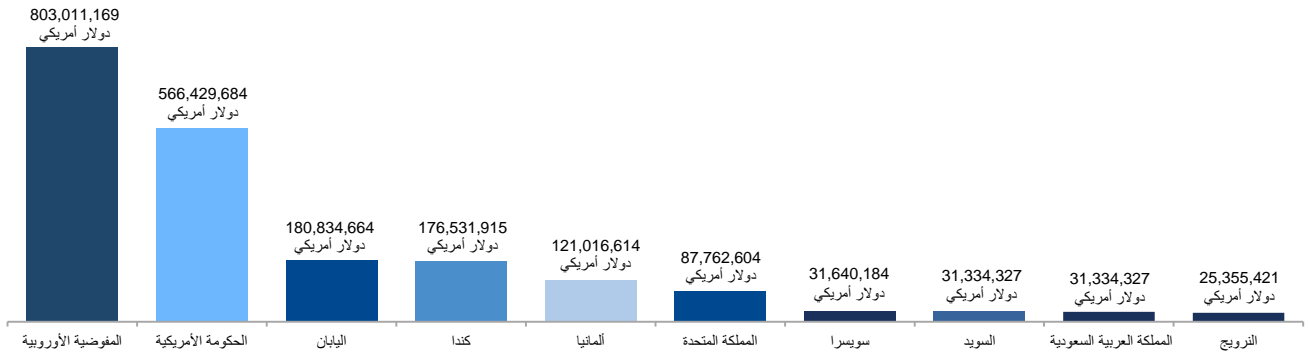
- سجلت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين أكثر من 5 مليون لاجئ سوري في البلدان المجاورة، بما في ذلك مصر، والعراق، والأردن، ولبنان، وتركيا، وكذلك أجزاء من شمال أفريقيا، وذلك طبقاً للوضع في 6 أبريل. ولا تزال تركيا هي أكبر دولة مضيقة، حيث استقبلت ما يقرب من 3 ملايين لاجئ سوري مسجل في البلاد.
- وفي مارس، واصل برنامج الأغذية العالمي تقديم الدعم الغذائي الانتقالي للاجئين السوريين في البلدان المجاورة، بما في ذلك إلى أكثر من 350,000 لاجئ سوري يعيشون في المخيمات والمناطق الحضرية في تركيا. ومنذ عام 2012، قدمت برامج المساعدة الغذائية المقدمة من برنامج الأغذية العالمي إسهامات إلى الاقتصاد التركي المحلي، من خلال توفير حوالي 250 مليون دولار أمريكي في شكل كوبونات طعام إلكترونية للاجئين السوريين المقيمين في تركيا.

مساعدات إنسانية أخرى

- أعلنت حكومة المملكة المتحدة عن تقديم دعم إضافي لمساعدة أنشطة الاستجابة بالقطاع الصحي السوري، عقب الهجمات المزعومة بالأسلحة الكيماوية على المناطق الخاضعة لسيطرة المعارضة في خان شيخون في 4 أبريل. وفي 9 أبريل، خصصت حكومة المملكة المتحدة حوالي 8.9 مليون دولار أمريكي لمنظمة الصحة العالمية ومنظمات غير حكومية لتوفير مياه شرب مأمونة لعدد 500,000 شخص؛ وأدوية ومستلزمات طبية لعدد 340 عيادة صحية أولية وما يقرب من 70 مستشفى؛ وتقييمات نفسية اجتماعية وصحية أولية لأكثر من مليون شخص؛ وتدريب ما يقدر بنحو 400 من العاملين في مجال الرعاية الصحية. وفي 13 أبريل، أعلنت الحكومة الفرنسية أيضاً عن توفير شحنة طارئة من المستلزمات الطبية لدعم أنشطة الاستجابة لهجمات الأسلحة الكيماوية في شمال سوريا.
- وفي 5 أبريل، أعلنت الحكومة الإستونية عن مساهمتها بنحو 1.4 مليون دولار أمريكي لدعم أنشطة المساعدات الإنسانية في سوريا والبلدان المجاورة في عامي 2018 و2019. وقد ساهمت الحكومة الإستونية حتى الآن بنحو 7.4 مليون دولار أمريكي في تمويل الاستجابة الإنسانية في سوريا.

تمويل الأنشطة الإنسانية لعام 2017*

لكل متبرع



* أرقام التمويل كما في 27 أبريل عام 2017. تُعد جميع الأرقام الدولية منسوبة طبقاً لنظام التتبع المالي للأمم المتحدة ومستندة إلى التزامات دولية أثناء العام الميلادي الحالي، في حين أن أرقام الحكومة الأمريكية مقدمة طبقاً لمصادر الحكومة الأمريكية وتعكس أحدث التزامات الحكومة الأمريكية بناءً على السنة المالية التي بدأت في 1 أكتوبر 2016.

الوضع الراهن

- بعد انطلاق المظاهرات السلمية ضد الحكومة السورية في مارس من عام 2011، تعهد الرئيس بشار الأسد بإجراء إصلاحات تشريعية. ومع ذلك، لم يكن هناك تجسيد حقيقي للإصلاحات وبدأت قوات الحكومة السورية الموالية للرئيس بشار الأسد في مواجهة المظاهرات بالعنف، مما دفع جماعات المعارضة المسلحة للرد.
- وفي اجتماع عُقد في نوفمبر 2012 في الدوحة بقطر، شكلت فصائل المعارضة السورية منظمة ائتلاف تُدعى الائتلاف الوطني لقوى الثورة والمعارضة السورية، والمعروف أيضاً باسم الائتلاف السوري. وقد اعترفت الولايات المتحدة بالائتلاف كمثل شرعي للشعب السوري في 11 ديسمبر عام 2012. وفي 19 مارس 2013، أنشأ الائتلاف السوري الحكومة السورية المؤقتة، التي تجابه حكومة النظام السوري وتتخذ لها مواقع غير مركزية في جميع أنحاء المناطق التي تسيطر عليها المعارضة في سوريا.
- في 14 يوليو 2014، اعتمد مجلس الأمن الدولي قرار مجلس الأمن رقم 2165 الذي يجيز للأمم المتحدة إيصال المساعدات الإنسانية عبر الحدود وعبر الخطوط إلى السكان المتضررين من الصراع دون موافقة الحكومة السورية. يخول هذا القرار للأمم المتحدة استخدام أربعة معايير حدودية من تركيا والأردن والعراق — بالإضافة إلى معايير أخرى مستخدمة بالفعل من جانب وكالات تابعة للأمم المتحدة — لإيصال المساعدات الإنسانية إلى داخل سوريا. كما ينص القرار على آلية للرصد خاضعة تحت إشراف الأمين العام للأمم المتحدة بان كي مون وبموافقة دول الجوار لضمان عدم احتواء القوافل العابرة لهذه النقاط الحدودية إلا على مساعدات إنسانية. وقد اعتمد مجلس الأمن الدولي في وقت لاحق عدة قرارات لتجديد قرار مجلس الأمن رقم 2165، كان آخرها في ديسمبر 2016 باعتماد قرار مجلس الأمن رقم 2332، بتوسيع الصلاحيات الممنوحة حتى شهر يناير لعام 2018.
- قبل اندلاع الصراع، كانت وكالة الأونروا قد سجلت وجود ما يقرب من 560,000 لاجئ فلسطيني في سوريا، يعيش أكثر من 80 بالمائة منهم في دمشق وما حولها. وقد أثر القتال الطاحن في بعض الأحياء والمخيمات الفلسطينية وما حولها بشكل ملحوظ على اللاجئين الفلسطينيين في سوريا. وتشير تقديرات وكالة الأونروا إلى أن ما يقرب من 60 بالمائة من اللاجئين الفلسطينيين نازحين داخل سوريا، في حين أن هناك 110,000 لاجئ فلسطيني آخر نزحوا إلى البلدان المجاورة. كما تستضيف سوريا أيضاً ما يقدر بنحو 24,000 لاجئ وطالب لجوء عراقي، يقيم معظمهم في منطقة دمشق الكبرى، فضلاً عن أكثر من 3,200 لاجئ من بلدان أخرى.

تمويل عمليات المساعدة الإنسانية المقدم من الحكومة الأمريكية للاستجابة الإنسانية في سوريا عن السنة المالية 2017¹

المبلغ	الموقع	النشاط	الشريك المنفذ
المكتب الأمريكي لمساعدات الكوارث الخارجية التابع للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية²			
1,777,960 دولار أمريكي	سوريا	الدعم اللوجستي وبيع الإغاثة، وخدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية	المنظمة غير الحكومية الشريكة
5,000,000 دولار أمريكي	سوريا	تنسيق المساعدات الإنسانية وإدارة المعلومات	مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية
1,232,791 دولار أمريكي	سوريا	التكاليف الإدارية وتكاليف الدعم	
8,010,751 دولار أمريكي	إجمالي التمويل المقدم من المكتب الأمريكي لمساعدات الكوارث الخارجية التابع للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية		
مكتب الغذاء من أجل السلام التابع للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية			
20,006,336 دولار أمريكي	سوريا	المساعدات الغذائية الطارئة	المنظمات غير الحكومية الشريكة
10,000,000 دولار أمريكي	سوريا	عمليات الطوارئ في سوريا (EMOP)	برنامج الأغذية العالمي
10,000,000 دولار أمريكي	سوريا	المساعدات الغذائية الطارئة	برنامج الأغذية العالمي
5,800,000 دولار أمريكي	مصر	عمليات الطوارئ الإقليمية في سوريا	برنامج الأغذية العالمي
2,500,000 دولار أمريكي	العراق	عمليات الطوارئ الإقليمية في سوريا	برنامج الأغذية العالمي
29,900,000 دولار أمريكي	الأردن	عمليات الطوارئ الإقليمية في سوريا	برنامج الأغذية العالمي
39,500,000 دولار أمريكي	لبنان	عمليات الطوارئ الإقليمية في سوريا	برنامج الأغذية العالمي
9,700,000 دولار أمريكي	تركيا	عمليات الطوارئ الإقليمية في سوريا	برنامج الأغذية العالمي
127,406,336 دولار أمريكي	إجمالي التمويل المقدم من مكتب الغذاء من أجل السلام التابع للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية		
مكتب السكان واللاجئين والهجرة التابع لوزارة الخارجية الأمريكية			

المنظمات غير الحكومية الشريكة	التعليم والخدمات القانونية والحماية	تركيا	6,039,709 دولار أمريكي
المنظمة الدولية للهجرة	النقل عبر الحدود، التعليم، الصحة، سبل العيش، الحماية، سلع الإغاثة	العراق، الأردن، تركيا	7,000,000 دولار أمريكي
اللجنة الدولية للصليب الأحمر (ICRC)	بناء القدرات، الصحة، سلع الإغاثة، المأوى والمخيمات، المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية	الأردن، لبنان، سوريا	35,500,000 دولار أمريكي
برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)	سبل العيش، المأوى والمخيمات، المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية	لبنان	1,422,888 دولار أمريكي
صندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA) ³	الصحة، الحماية، الدعم النفسي الاجتماعي، بناء القدرات، برامج الشباب	العراق، الأردن، لبنان، تركيا	5,750,000 دولار أمريكي
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	إدارة المخيمات، التعليم، سبل العيش، الحماية، سلع الإغاثة، المأوى والمخيمات، المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية	مصر، العراق، الأردن، لبنان، سوريا، تركيا	202,500,000 دولار أمريكي
منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف)	حماية الأطفال، التعليم، الصحة، المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية	مصر، العراق، الأردن، لبنان، تركيا	106,800,000 دولار أمريكي
وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا)	التعليم، المساعدات الغذائية، الصحة، الحماية، سلع الإغاثة، المأوى والمخيمات، المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية	الأردن، لبنان، سوريا	64,000,000 دولار أمريكي
منظمة الصحة العالمية	الصحة	تركيا	2,000,000 دولار أمريكي
إجمالي التمويل المقدم من مكتب السكان واللاجئين والهجرة التابع لوزارة الخارجية الأمريكية			
431,012,597 دولار أمريكي			
إجمالي تمويل عمليات المساعدة الإنسانية المقدم من الحكومة الأمريكية للاستجابة الإنسانية في سوريا في السنة المالية 2017			
566,429,684 دولار أمريكي			

¹ تشير سنة التمويل إلى تاريخ الالتزام والتعهد بتقديم الأموال، لا إلى تاريخ الاعتماد.
² التمويل المقدم من المكتب الأمريكي لمساعدات الكوارث الخارجية التابع للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية يمثل المبالغ المتعهد بها المتوقعة أو الفعلية كما في 6 أبريل 2017.
³ منحة تم تقديمها قبل 23 يناير 2017.

تمويل المساعدات الإنسانية المقدم من الحكومة الأمريكية لأنشطة الاستجابة الإنسانية في سوريا عن السنوات المالية من 2012 إلى 2017

إجمالي التمويل المقدم من المكتب الأمريكي لمساعدات الكوارث الخارجية التابع للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية	1,166,680,486 دولار أمريكي
إجمالي التمويل المقدم من مكتب الغذاء من أجل السلام التابع للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية	2,023,010,679 دولار أمريكي
إجمالي التمويل المقدم من مكتب السكان واللاجئين والهجرة التابع لوزارة الخارجية الأمريكية	3,355,734,376 دولار أمريكي
إجمالي تمويل المساعدات الإنسانية المقدم من الحكومة الأمريكية لأنشطة الاستجابة الإنسانية في سوريا عن السنوات المالية من 2012 إلى 2017	6,545,425,541 دولار أمريكي

معلومات بخصوص التبرع العام

- إن الوسيلة الأكثر فاعلية التي يمكن للأفراد من خلالها المساعدة في جهود الإغاثة هي تقديم مساهمات نقدية إلى المنظمات الإنسانية التي تجري عمليات الإغاثة. ويمكنكم الاطلاع على قائمة بالمنظمات الإنسانية التي تقبل التبرعات النقدية المقدمة لأنشطة الاستجابة للكوارث في جميع أنحاء العالم على الموقع الإلكتروني www.interaction.org.
- تنصح الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية بتقديم تبرعات نقدية نظرًا لأنها تتيح لأخصائيي المساعدات إمكانية شراء المواد اللازمة بالضبط (غالبًا في المنطقة المتضررة)؛ ونقل من العبء الواقع على الموارد النادرة (مثل طرق النقل، وأوقات الموظفين ومساحات المستودعات والمخازن)؛ ويمكن نقلها بسرعة فائقة وبدون أي تكاليف نقل؛ وتدعم اقتصاد المنطقة المنكوبة المتضررة من الكارثة وتضمن مساعدة ملائمة ثقافيًا وغذائيًا وبيئيًا.
- يمكن التعرف على مزيد من المعلومات على:
 - مركز معلومات الكوارث الدولية على الموقع الإلكتروني: www.cidi.org أو على الرقم الهاتفي +1.202.821.1999.
 - يمكنكم الاطلاع على معلومات عن أنشطة الإغاثة التي يقوم بها مجتمع العمل الإنساني على الموقع الإلكتروني www.reliefweb.int.

تُعرض نشرات المكتب الأمريكي لمساعدات الكوارث الخارجية التابع للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية على الموقع الإلكتروني للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية عبر الارتباط التالي

<http://www.usaid.gov/what-we-do/working-crises-and-conflict/responding-times-crisis/where-we-work>